

# LIBRO DE HISTORIAS DE ÉXITO

**VisualK** GROUP  
IMPULSAMOS TU NEGOCIO



**SAP** Business  
One







## MISIÓN

Crear valor a nuestros clientes mediante la entrega de conocimientos, experiencias y mejores prácticas, a través de la comercialización de las mejores soluciones, mediante servicios profesionales de capacitación, implementación y soporte.

## VISIÓN

Ser una empresa líder en Latinoamérica, construyendo relaciones a largo plazo sustentadas a nuestros valores y contando para ello con un equipo de profesionales comprometidos con la excelencia y la generación de valor para nuestros clientes.



## > Grupo Hijuelas, ahora todo es mucho más fácil con SAP Business One

Grupo Hijuelas es hoy uno de los viveros más grandes de Chile y contamos con un laboratorio de micropropagación que es uno de los más grandes de América del Sur. Con SAP Business One han logrado muchos beneficios: ahorro de tiempo, estandarización de nuestra información y mejora de procesos.

### Objetivos Logrados

- La información se guardaba en Excel o en libros
- Los tiempos y captación de datos han mejorado

### Por qué SAP y el Partner

- Uno de nuestros mayores clientes nos recomendó usar SAP Business One. Al principio pensamos que era demasiado caro per después de contactar al partner VisualK nos dimos cuenta que era accesible.

### Beneficios

- Los beneficios de usar SAP Business One han sido muy positivos para la empresa, los tiempos y la calidad de los registros han mejorado considerablemente. Antes al información se guardaba en hojas Excel o registros en libros, hoy todo es más fácil con esta plataforma en línea.

“ Durante este tiempo la implementación con VisualK ha sido exitosa, nos han mostrado una herramienta muy poderosa, como lo es SAP, y nos demostraron que la herramienta se puede modelar de acuerdo a las necesidades de nuestra empresa del rubro agrícola.”

Gaspar Goycoolea- Gerente de Finanzas.



Grupo Hijuelas  
[www.grupohijuelas.cl/](http://www.grupohijuelas.cl/)

**Industria**  
Viveros

Gaspar Goycoolea



## > Intercal, logramos una mayor integración con SAP Business One

INTERCAL es la más grande y moderna fábrica Chilena dedicada a proveer soluciones de intercambio térmico para sus proyectos de refrigeración, climatización y aplicaciones industriales de enfriamiento o control de temperatura para productos y equipos.

### Objetivos Logrados

- El crecimiento y profesionalización de la empresa nos obligó en el año 2008 a mejorar nuestro sistema de información y gestión empresarial. Requeríamos incorporar a todas las áreas de la empresa bajo un mismo sistema integrado, confiable, fácil de usar y con perspectivas de crecimiento que nos acompañase en el largo plazo.

### Por qué SAP y el Partner

- Desde el punto de vista funcional logramos identificar que SAP BO cubría todas las áreas de información y gestión de Intercal, de manera automática, con una interfaz amigable para los usuarios finales y con una navegación muy intuitiva para revisar información en línea. Desde el punto de vista técnico, encontramos un sistema de fácil administración, que no requiere una gran actividad de mantención.

### Beneficios

- Una vez implementado el sistema comenzamos a trabajar todas las áreas bajo un único sistema de información, logrando una mayor integración y por consiguiente una mayor eficacia y eficiencia en la gestión. El sistema es altamente confiable desde el punto de vista de consistencia de la información, lo cual genera confianza en los usuarios.

“ A través del tiempo Intercal ha ido creciendo y SAP Business One ha sido capaz de acompañarnos en ese crecimiento, incorporando constantemente y de manera simple nuevas funcionalidades a nuestros procesos.”

Claudio Magnani- Gte Administración y Finanzas.



Intercal  
[www.intercal.cl](http://www.intercal.cl)

Industria  
Intercambio térmico

Claudio Magnani



## > Bellcos, facilitamos nuestra gestión con SAP Business One

Laboratorios BellCos Ltda. está formado y dirigido por profesionales Químicos Farmacéuticos provenientes de diversas áreas y empresas del mundo cosmético.

### Objetivos Logrados

- Disponíamos de un SW para contabilidad y que solo utilizaba el contador.
- Los estados de resultados siempre atrasados. La información era entregada en forma tardía y nos dificultaba la gestión.

### Por qué SAP y el Partner

- Analizamos varias ofertas disponibles en el Mercado hace 10 años. Seleccionamos SBO porque tenía un módulo de producción que nos permitiría integrar todas las áreas
- Es amigable para el usuario y no requiere personal especializado.

### Beneficios

- Hoy podemos disponer de información confiable y clara. Facilitando a Gerencia la gestión y autonomía.

“SAP Business One es es amigable para el usuario y no requiere personal especializado, gracias él disponemos de una mejor información.”

Maritza Alarcon - Gerente General.



BellCos  
[www.bellcos.cl](http://www.bellcos.cl)

**Industria**  
Laboratorio cosmético

**Maritza Alarcon**



## > Pharma Isa, logramos una mayor integración con SAP Business One

Laboratorio Pharma Isa es una empresa que brinda servicios de logística integral para Productos Farmacéuticos, Cosméticos, Veterinarios, Suplementos Alimenticios y Dispositivos médicos.

### Objetivos Logrados

- Antes de SAP, nuestra gestión era más compleja, dado que teníamos un software empresarial, pero solo en una modalidad, por lo que nos apoyábamos mucho en el Excel y otros software de menor tamaño para tópicos específicos

### Por qué SAP y el Partner

- Ya que nuestra idea era crecer, lo que involucra un cambio de ERP, decidimos usar el software con mayor prestigio en Chile. Si nos cambiábamos, sería de una vez al mejor. Por otra parte, nuestra empresa como es de servicios, la imagen de manejar el negocio con SAP le da un valor agregado a la gestión, así como también a la valoración de nuestra compañía.

### Beneficios

- Sin duda que su implementación es compleja, cuando ya tienes un tiempo trabajando con él, la información agrega la cualidad de "ser de calidad". Hoy nuestra meta es enseñar a los trabajadores a usarlo de manera correcta, dado que con eso andando, los informes y reportes son absolutamente confiables.

“ Con SAP implementado, hay muchos beneficios, es una herramienta poderosa y con una base de datos robusta.”  
Juan Pablo Isa- Dueño.



Pharma Isa  
[www.pharmaisa.cl](http://www.pharmaisa.cl)

Industria  
Laboratorio  
Juan Pablo Isa





## > Soluciones Orion, logramos análisis más confiables con SAP Business One

Con más de 18 años en el mercado latinoamericano, en Soluciones Orión son expertos en Digital Workplace, Multicloud y Cybersecurity & Risk Intelligence.

### Objetivos Logrados

- Necesitábamos llevar una contabilidad (tributaria y financiera) consolidada en nuestra empresa, integrada con CRM, para poder automatizar los procesos y tener una reportería online y adecuada para la toma de decisiones. Debíamos mitigar todas las manualidades y que nos permita crecer en volumen de transacciones sin necesidad de aumentar la dotación, gracias a la automatización de varios procesos del área de finanzas.

### Por qué SAP y el Partner

- SAP es uno de los ERP (quizás el mejor) más recomendados a nivel worldClass, el cual ya lo teníamos hace tiempo, pero nos faltaba una integración más potente. Esta es una empresa media-alta, en crecimiento, por lo que por ahora la solución BO se adapta mucho más en precio y calidad que R3 (o versión full).

### Beneficios

- Esto nos ayudará a tener mejor análisis de cuentas, reportes y análisis más confiables, sin manualidades.... todo esto nos dará información más valiosa, mejores conexiones con bancos, SII, APIs de fintech y entregables para auditorías.



**Soluciones Orion**

[www.solucionesorion.com](http://www.solucionesorion.com)

**Industria**

Servicios

**Juan Soto**





## > SP Digital, logramos una mayor integración con SAP Business One

SP Digital, es una empresa de computación que Importa vende y distribuye soluciones de computación tanto para personas, empresas y revendedores. Adicionalmente ofrece servicios de soporte y desarrollo de proyectos informáticos para pequeñas y grandes empresas.

### Objetivos Logrados

- Necesitábamos obtener información financiera de manera rápida y permitir que los procesos operacionales clave de la empresa pudieran crecer

### Por qué SAP y el Partner

- Porque se integra con otros sistemas utilizando estándares, por su desempeño transaccional de alto nivel y porque tiene un enfoque de trazabilidad que no vimos en otros ERP.

### Beneficios

- Facilidad para generar consultas muy específicas con mucha rapidez, de igual forma la integración estrecha con Crystal Reports y la programación de reportes.

“ La versión de HANA nos ha impulsado a incorporar aspectos de inteligencia de negocios utilizando distintas fuentes de información de manera muy amigable.”

Diego Santander - Operaciones y TI.



Intercal  
[www.spdigital.cl](http://www.spdigital.cl)

Industria  
Computación

Diego Santander



Ansaldo  
[www.ansaldo.cl](http://www.ansaldo.cl)

Industria  
Juguetería

Luis Ansaldo

## > Ansaldo , mejoramos nuestras auditorías con SAP Business One

Empresas Ansaldo con más de 110 años en el mercado chileno, tiene cobertura en diversos canales; tales como venta a comercio, venta a empresas, venta online y nuestra propia cadena de jugueterías, ubicadas en Región Metropolitana y V región.

### Objetivos Logrados

- Teníamos varios sistemas, si bien soportaban de forma eficaz la operación de venta y logística, estaban desintegrados de los proveedores, del mundo financiero y principalmente del ámbito de la gestión. Muchos datos exportados, elaborados manualmente, cuyo origen y exactitud eran a veces dudosos. Nada de auditoría e imposibilidad de verificar en línea el registro exacto de los datos en los centros de costos, haciendo dificultosa la toma de decisiones a la hora de evaluar alternativas. Ahora a información está al alcance de todos quienes se les autoriza el uso.

### Por qué SAP y el Partner

- La idea de tener un ERP es en gran parte por lo explicado anteriormente, y SAP por su prestigio, flexibilidad y confiabilidad, ya habíamos tenido una muy mala experiencia con otro ERP hace 6 años.

### Beneficios

- Hay una infinidad de reportes y consultas disponibles, al respecto nos debemos auto educar para hacer un uso eficiente. Se requiere continuamente ir conociendo el sistema para sacar su mejor provecho.

“Agradecemos el habernos dado la oportunidad para mejorar con SAP Business One y la perseverancia de su equipo para analizar bien nuestro modelo de negocio, validar los requerimientos con los consultores escogidos y otros externos que aportaron con su conocimiento.”

Luis Ansaldo – Gerente General.



## > Muy buena experiencia, partiendo de lo más básico hasta llegar a la migración de SAP Business One On HANA

PROFOVI es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro que representa y defiende los Derechos de Propiedad Intelectual de los productores de Fonogramas y videogramas musicales.

### Objetivos Logrados

- Buscar el sistema más eficiente en el mercado, en términos de calidad y precio, que se adecuara a los requerimientos de nuestra entidad y su crecimiento potencial, y SAP nos daba lo que queríamos y necesitábamos.

### Beneficios

- El principal beneficio fue pasar de un sistema de contabilidad y facturación electrónica de una pyme que no conversaban entre ellos, a un sistema de gestión integrado tan poderoso como lo es SAP, además de poder lograr el ahorro en costos y control con los empleados.

“ Siempre será importante que se preocupen de conocer el negocio que realiza su cliente y las posibles mejoras, basados en las experiencias de otros que utilizan el mismo sistema.”

Francisco Nieto - Gerente General.



Intercal  
[www.Profovi.cl](http://www.Profovi.cl)

Industria  
Francisco Nieto



➤ Ha sido excelente, considero que es una herramienta fácil de usar, porque todos los procesos de SAP tienen para mí una lógica muy sencilla.

### Objetivos Logrados

- No existía fiabilidad de la información del sistema
- No se contaba con información en tiempo real para la toma de decisiones.

### Por qué SAP y el Partner

- SAP Business One es una herramienta que optimiza los procesos de las empresas por la unificación de la información, y con nuestro Partner VisualK nos ha demostrado asistencia oportuna y efectiva ante cualquier requerimiento brindado, siempre el apoyo requerido.

### Beneficios

- La inmediatez en el acceso a la información del sistema, lo que facilita y agiliza los procesos siguientes

“ Después de tantos años trabajando juntos valoramos mucho el conocer a las personas de su equipo y que ellas nos conozcan a nosotros, nuestros procesos y nuestra historia.”

Mathias Lilienfeld Gerente de Administración y Finanzas.



Ansaldo  
[www.ditzlerchile.cl](http://www.ditzlerchile.cl)

**Industria**  
Alimentación

**Mathias Lilienfeld**

**Intercity**  
networks



**Intercity Networks**

[www.intercity.cl](http://www.intercity.cl)

**Industria**

Cloud Technology

**Pedro Neumann**

## > Intercity Networks, mejor acceso a la información y trazabilidad con SAP Business One

Intercity Networks es una empresa con más de 20 años en el Mercado chileno como un centro de datos de valor agregado. Ofrece infraestructura y continuidad operative.

### Objetivos Logrados

- No teníamos un ERP que nos ofreciera facturación recurrente.
- No existía la trazabilidad.

### Por qué SAP y el Partner

- Como empresa, tenemos muchos ERP, diría que docenas de ellos, por lo tanto hemos tenido la experiencia de implementar los diferentes ERP con socios de SAP en nuestra infraestructura y en este caso finalmente decidimos utilizar SAP Business One porque después de haberlo estudiado entendimos que es la mejor herramienta para nosotros

### Beneficios

- Hemos notado muchos beneficios de implementar SAP Business One, como un sistema de fácil acceso tiene integración en todos los módulos y nos da la oportunidad de tener una trazabilidad de la información que se traduce en una mejor seguridad de los datos también nos proporciona una facturación recurrente que ha hecho que nuestros procesos sean amigables y fáciles de administrar.

“ En cuanto a sí recomendaríamos SAP Business One, definitivamente lo recomendaríamos. SAP Business One es una herramienta de clase mundial, pero aparte de eso también es quién nos hizo la implementación. Tuvimos la suerte de contar con VisualK que nos apoyó y realizó la implementación en nuestra infraestructura sin ningún problema. Estamos muy agradecidos con ellos.”

Pedro Neumann – Gerente de Ventas.



[www.visualkgroup.com](http://www.visualkgroup.com)

**CHILE**

+56 (2) 3221 7880

**ARGENTINA**

+54 (11) 39868344

**PERÚ**

+51 (11) 494 9861

